

SOAINT	POLÍTICA DE CALIDAD	Código:	CORP-SGC-PO-001
		Fecha:	17-01-2023
	Sistema de Gestión de Calidad	Versión:	3.0

POLÍTICA DE CALIDAD

“Satisfacer los compromisos asumidos con nuestros clientes”

En SOAINT, nos comprometemos a mantener altos estándares de calidad y excelencia operacional, buscando cumplir con los requisitos de nuestros clientes y garantizar su plena satisfacción mediante soluciones personalizadas. Asumimos la responsabilidad de impulsar la mejora continua en todos nuestros procesos, actividades y desarrollo humano, enfocando nuestros esfuerzos en comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas para asegurar una experiencia integral.

Nuestra Política de Calidad se fundamenta en la aplicación de los recursos necesarios para cumplir de manera satisfactoria con los compromisos adquiridos con nuestros clientes y partes interesadas, siendo los **compromisos de calidad** los siguientes:

1. Garantizar la máxima **satisfacción de clientes y partes interesadas**, superando expectativas.
2. Cumplir estrictamente con **especificaciones y requisitos**, optando por las soluciones óptimas.
3. **Mejorar continuamente** nuestras soluciones con las últimas tecnologías disponibles. Esto nos permitirá mantenernos a la vanguardia, proporcionando innovación y valor añadido de manera consistente.
4. **Reducir incidencias y quejas**, mediante la aplicación de medidas preventivas y correctivas que garanticen una experiencia fluida y libre de contratiempos.
5. **Capacitar y desarrollar a nuestro equipo** para mantener altos estándares de calidad y adaptabilidad.

ORGANIZACIÓN SOAINT velará por el correcto y eficiente cumplimiento de todos los compromisos establecidos en la Política de Calidad como parte de su Sistema de Gestión ISO 9001:2015 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3 “Salud y Bienestar” y 5 “Igualdad de Género” que son parte de los criterios ESG.



Eduardo Valenzuela Goudie
Presidente SOAINT

Actualizado: 05 de enero 2024.

DOCUMENTO PARA USO INTERNO

SOAINT ESPAÑA, S.L. - SOAINT SOFTWARE ASSOCIATES S.A.S. - SOAINT CHILE S.A. - SOAINT TECHNOLOGY LIMITADA - SOAINT COSTA RICA Ltd. - SISTEMAS OPERATIVOS APLICADOS INTEGRALES SIOAI CIA. LTDA. - SOAINT MÉXICO S.A DE C.V - SOAINT PANAMÁ S.A. - SOAINT PERÚ S.A.C. - SOFTWARE ASSOCIATES INTERNATIONAL SOAINT, C.A. - SOAINT CARIBE S.R.L.