

	POLÍTICA DE CALIDAD	Código:	CORP-SGC-PO-001
		Fecha:	07/04/2025
Sistema de Gestión de Calidad		Versión:	4.0

POLÍTICA DE CALIDAD

“Cumplir con los compromisos asumidos con nuestros clientes”

En SOAINT, estamos comprometidos con la excelencia operativa y la calidad, trabajando para satisfacer plenamente los requisitos de nuestros clientes a través de soluciones personalizadas. Asumimos la responsabilidad de impulsar la **mejora continua** en todos nuestros procesos, actividades y el desarrollo de nuestros colaboradores, con un enfoque claro en entender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, con el objetivo de ofrecer una experiencia integral de alto valor.

Nuestra Política de Calidad se fundamenta en la aplicación de los recursos necesarios para cumplir, de manera satisfactoria, con los compromisos adquiridos tanto con nuestros clientes como con nuestras partes interesadas. Los principios clave de nuestra política son los siguientes:

- **Garantizar la máxima satisfacción de clientes y partes interesadas**, superando expectativas.
- **Cumplir estrictamente con especificaciones y requisitos**, optando por las soluciones óptimas.
- **Fomentar la mejora continua de nuestras soluciones** con las últimas tecnologías disponibles. Esto nos permitirá mantenernos a la vanguardia, proporcionando innovación y valor añadido de manera consistente.
- **Reducir las incidencias y quejas**, mediante la aplicación de medidas preventivas y correctivas que garanticen una experiencia fluida y libre de contratiempos.
- **Capacitar y desarrollar continuamente a nuestro equipo** para mantener altos estándares de calidad y adaptabilidad.

SOAINT se asegurará de que todos los compromisos establecidos en esta Política de Calidad sean cumplidos de manera eficiente y eficaz, como parte de su Sistema de Gestión ISO 9001:2015. Asimismo, alineamos nuestras acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3 “Salud y Bienestar” y 5 “Igualdad de Género”, que forman parte de los criterios ESG que guían nuestras prácticas.



Eduardo Valenzuela Goudie
Presidente SOAINT

Actualizado: 07 de abril de 2025.