

**Liderando la Evolución
Transaccional en el
Ecosistema de Pagos
Digitales**

Optimizando el ciclo de vida del desarrollo para **responder con precisión y velocidad** a las demandas de infraestructuras financieras de **alta criticidad.**

Resumen ejecutivo

SOAINT se posicionó como **Socio Estratégico de uno de los hub pagos electrónicos más grande de Colombia**, desplegando las capacidades de su **Centro de Desarrollo Tecnológico (CDT)**. Esta solución permitió resolver retos críticos de interoperabilidad, escalabilidad y cumplimiento regulatorio, asumiendo la ejecución de más de **70% de los desarrollos evolutivos** de la plataforma de interoperabilidad de la entidad en el último año.

El proyecto garantizó la resiliencia para procesar más de 794 millones de transacciones anuales en PSE. SOAINT aportó **tranquilidad, agilidad y confianza**, adaptándose a la velocidad del cliente con un enfoque más ágil que el de las grandes consultoras multinacionales.

Perfil del cliente

Industria: Financiera (Ecosistema de Pagos).

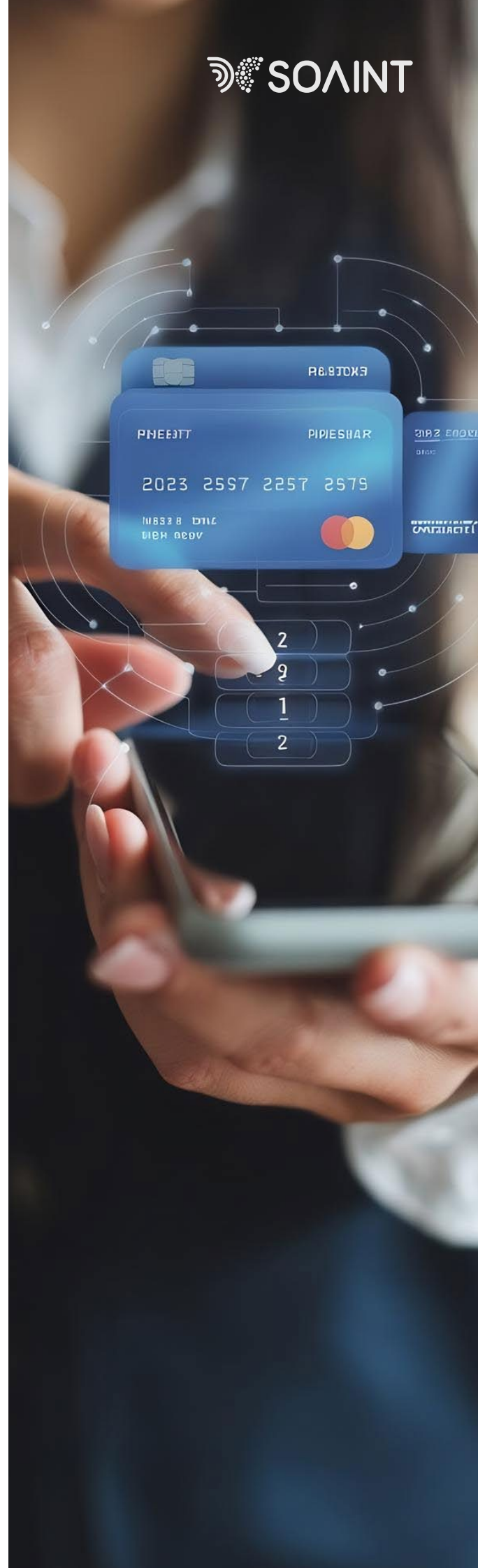
Ámbito geográfico: Colombia.

Contexto organizativo:

Este Hub es una infraestructura crítica que conecta la economía nacional mediante servicios como PSE y transferencias. Con una disponibilidad del 99.95% y certificación ISO 27001, se mantiene en constante evolución para liderar el ecosistema de Open Data y finanzas abiertas.

En este escenario, el cliente se enfrentaba a desafíos que impactaban su capacidad de respuesta:

- **Interoperabilidad y Cumplimiento:** Necesidad estricta de exponer servicios seguros bajo los estándares ISO 20022 y los lineamientos de **Open Finance**.
- **Incertidumbre y Escalabilidad:** El modelo de demanda requería flexibilidad ("modelo de horas") para absorber requerimientos urgentes y soportar altos volúmenes transaccionales.
- **Carencia de Especialización:** Sus componentes requerían un alto dominio en la capa de integración de **IBM (Cloud Pak, API Connect, App Connect, DataPower)** y **Red Hat OpenShift**, lo cual necesita de un proveedor con capacidades especializadas y fuertes alianzas con los fabricantes.



Objetivos del proyecto



Garantizar la resiliencia y escalabilidad

Construir código optimizado y arquitecturas tolerantes a fallos con tiempos de recuperación (RTO) alineados a la criticidad del negocio.



Mejorar la eficiencia con calidad integral

Operar bajo un esquema de Built-in Quality que garantizara entregas con "cero bugs" al finalizar cada ciclo.



Asegurar la agilidad de respuesta

Contar con un socio capaz de paralelizar actividades y adaptarse a los requerimientos urgentes del mercado financiero sin afectar la continuidad.

Enfoque SOAINT

¿Qué factores hicieron que el cliente confiara en SOAINT?

El cliente requería un aliado capaz de proveer **Global Tech** (capacidades y especialización multinacional) combinado con un **Local Touch** (compromiso y flexibilidad operativa incondicional). La confianza en SOAINT se fundamenta en nuestro modelo de colaboración proactiva: más que un ejecutor de servicios, nos integramos como un equipo consultivo que diagnostica y anticipa soluciones. Este enfoque proporciona la tranquilidad estratégica necesaria para liderar la evolución de un ecosistema transaccional de alta criticidad.

Solución implementada

A través de nuestro **Centro de Desarrollo Tecnológico (CDT)** y aplicando el marco de trabajo **IterAE® 4.0**, implementamos:



Fábrica de Software "On Demand"

Un modelo basado en Temporal Task Forces y células especializadas que gobiernan el backlog y ajustan el capacity dinámicamente.



Visión de Arquitectura desde el Diseño

Involucramos un rol activo de Arquitectura para evitar reprocesos técnicos en las definiciones de los productos IBM.



Desarrollo Hiper-Especializado

Integración de flujos complejos entre el core físico y nubes (AWS, OCI) mediante un equipo experto en **IBM API Connect, ACE y DataPower**.

Resultados obtenidos

- **Radical Results:** Nuestro Centro de Desarrollo Tecnológico ejecutó más de **70% de todos los desarrollos** sobre la plataforma de interoperabilidad de la entidad en el último año. La optimización del código minimizó costos operativos y garantizó el rendimiento ante la latencia exigida.
- **Local Touch:** SOAINT demostró una disposición sobresaliente para absorber la incertidumbre de la "bolsa de horas", respondiendo ágilmente sin burocracia a novedades críticas y picos de demanda.
- **Global Tech:** Se habilitó técnicamente el despliegue de nuevos modelos como **Bre-B** y la integración masiva con **Amazon** y billeteras como **ClaroPay**, bajo cumplimiento de la norma ISO20022.



Voz del cliente

*'En una palabra, defino a SOAINT como **colaboradores**. Lo que más valoramos es la disposición que tienen de poder acompañar al cliente; es uno de sus valores más importantes. Hemos podido tener una buena relación comercial, nos han atendido en los momentos donde hemos tenido alguna novedad operativa, y nos han brindado el apoyo necesario para cumplir los objetivos organizacionales, contando con un buen equipo que tiene la fortaleza de conocer a profundidad herramientas como API Connect.'*

— Gerente de Integraciones Tecnológicas.

¿Quieres explorar cómo una solución similar puede **aplicarse a tu organización?**

Contacta con nosotros

